

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Gültigkeit: ab Januar 2022.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Geschäftsbereich von „Stephan Siegel Professional Speaking“, Dorenbachstrasse 43, 4102 Binningen. „Stephan Siegel Professional Speaking“ erbringt entgeltliche Dienstleistungen wie Trainings, Beratung und Coaching.

Diese AGB gelten für die obengenannten Bereiche sowie die weiteren Dienstleistungen, welche die Firma direkt und indirekt gegenüber dem Kunden erbringt.

2. Anmeldung und Zahlung

Der Vertragsabschluss kommt durch die elektronisch oder schriftlich Akzeptanz der Offerte (Vereinbarung) von „Stephan Siegel Professional Speaking“, betreffend den Bezug von Dienstleistungen durch den Kunden zustande.

Mit dem Erhalt der Vereinbarung gilt der Vertrag als geschlossen. Sie erhalten Sie eine Rechnung zugestellt. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Vereinbarung verpflichtet Sie zur Zahlung des Trainingsgeldes. Das Nichtbezahlen des Trainingsgeldes gilt nicht als Abmeldung.

3. Preise

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MWST.).

Die Preise verstehen sich exklusive weiterer allfällig anwendbarer Steuern.

Die Firma behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

4. Zahlung

Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Es sei denn, er habe den Betrag bereits beim Bestellvorgang anderweitig beglichen.

Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde abgemahnt. Begleicht der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug. Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet der Kunde Verzugszinsen in der Höhe von 5%.

„Stephan Siegel Professional Speaking“ behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen.

Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden ist nicht zulässig.

5. Trainingsorganisation

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Trainings zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern. Fällt eine Trainingsleitung aus, kann „Stephan Siegel Professional Speaking“ eine zeitliche Verschiebung vereinbaren.

6. Durchführung

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllt „Stephan Siegel Professional Speaking“ ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Die Dienstleistung beinhaltet die Leistungen, welche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses online publiziert sind oder waren.

7. Abmeldungen

Eine Abmeldung aus einem Training ist mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Abmeldezeitpunkt können wir Ihnen das Trainingsgeld ganz oder teilweise erlassen. „Stephan Siegel Professional Speaking“ braucht von Ihnen eine schriftliche Trainingsabmeldung. Als Eingangsdatum gilt der Poststempel Ihres Schreibens. Der Erlass bzw. die Rückerstattung Ihres Trainingsgeldes ist wie folgt geregelt

Abmeldezeitpunkt	Rücktrittsgebühr
Bis 45 Kalendertage vor Trainingsbeginn	CHF 100.-Bearbeitungsgebühr
Ab 44 bis 22 Kalendertage vor Trainingsbeginn	10 % des Trainingsgeldes, jedoch max. CHF 500.-
Ab 21 bis 15 Kalendertage vor Trainingsbeginn	30 % des Trainingsgeldes
Ab 14 bis 8 Kalendertage vor Trainingsbeginn	50 % des Trainingsgeldes
Ab 7 Kalendertage bis einen Tag vor Trainingsbeginn	80 % des Trainingsgeldes
Nach dem Trainingsstart	Kein Erlass beziehungsweise keine Rückerstattung des Trainingsgeldes

8. Nicht besuchte Trainings

Nicht besuchte Trainings können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet.

9. Höhere Gewalt

Wird die fristgerechte Erfüllung durch „Stephan Siegel Professional Speaking“, infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden verunmöglicht, so ist „Stephan Siegel Professional Speaking“ während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage kann „Stephan Siegel Professional Speaking“ vom Vertrag zurücktreten. Bereits geleistetes Entgelt wird vollumfänglich zurückerstattet.

Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge vis major sind ausgeschlossen.

10. Trainingsbestätigung

Auf Ihren Wunsch und nach erfolgtem Besuch von mindestens 80 Prozent der Trainingslektionen, stellen wir Ihnen gerne eine Trainingsbestätigung aus. Bedingung in beiden Fällen ist, dass Ihr Training nicht länger als ein Jahr zurückliegt.

11. Haftung

Für alle von „Stephan Siegel Professional Speaking“ organisierten Trainings schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung

verantwortlich. Das Benutzen jeglicher Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann „Stephan Siegel Professional Speaking“ nicht haftbar gemacht werden.

12. Urheberrechte

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Trainingsunterlagen darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren), auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. Ohne ausdrückliches Einverständnis von „Stephan Siegel Professional Speaking“ und der Trainingsteilnehmenden dürfen keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

13. Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

14. Allgemeines

Der Kunde erklärt sich mit der Verarbeitung seiner Daten einverstanden, soweit diese im Rahmen der Zweckbestimmung der Rechtsbeziehung liegt. Dies umfasst ebenso eine spätere Zustellung von Informationen via Telefon, Post oder E-Mail.

Der Kunde bestätigt mit dem Akzeptieren der vorliegenden AGB zudem, dass er über eine unbeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt und volljährig ist. Der Kunde erklärt mit der Registrierung ausdrücklich, dass sämtliche gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen, aktuell sind und mit den Rechten Dritter, den guten Sitten und dem Gesetz in Übereinstimmung sind.

15. Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit „Stephan Siegel Professional Speaking“ ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist der Sitz von „Stephan Siegel Professional Speaking“.